

MWC2024

100 Years
Leading Change



TELEFÓNICA OPEN GATEWAY

Cuaderno de Transformación



Telefónica Open Gateway

Llevamos 100 años trabajando para impulsar la innovación y transformación digital en los países donde operamos. Ofrecemos servicios de **calidad, conectividad y soluciones tecnológicas que mejoran la vida de las personas y el desarrollo de los negocios**.

No nos conformamos con prepararnos para el futuro, sino que queremos construirlo. **Queremos ser agentes del cambio**. Por eso, evolucionamos nuestro corazón, que es la red, y damos un paso al frente en el ecosistema digital sumándonos a **Open Gateway**. Esta transformación convierte nuestra red en una plataforma abierta, colaborativa y accesible para todos.

Telefónica Open Gateway busca democratizar el acceso a las capacidades telco a través de la colaboración de la industria de las telecomunicaciones y de todo el ecosistema digital. El objetivo es impulsar una nueva generación de servicios digitales de forma **eficiente y sostenible**, que nos permita conectar mejor la vida de las personas.

¿Qué es Open Gateway?

Open Gateway es una **iniciativa global** del sector telco liderada por la **GSMA**, que aspira a transformar las redes de comunicaciones en **plataformas programables**, para que los creadores de experiencias digitales puedan acceder a las capacidades de la red de forma **estandarizada, intuitiva e interoperable**.

Estas capacidades se exponen a través de **APIs** (Application Programming Interfaces) **globales y estandarizadas bajo el marco de CAMARA**, el proyecto de código abierto dirigido por la Fundación Linux y TM Forum en colaboración con la GSMA.

Open Gateway cuenta ya con más de **47 operadoras móviles en todo el mundo**, que representan **239 redes móviles**, y el **65% de las conexiones mundiales**.

Esto supone un cambio de paradigma en la forma en la que la industria facilita la colaboración entre los diferentes actores del ecosistema digital. Open Gateway impulsa el progreso económico, tecnológico y social, facilitando la creación de una nueva generación de servicios y beneficiando a los desarrolladores, las empresas y los usuarios.



¿A quién beneficia Open Gateway?

Gracias a Open Gateway, la **industria Telco** desempeña un papel crucial como facilitador en la construcción de nuevos servicios digitales. Esto supone **un gran beneficio para todo el ecosistema digital**.



Empresas y startups, generando nuevas oportunidades de mercado y permitiéndoles mejorar la calidad de sus productos y su oferta de servicios sea cual sea su sector.



Desarrolladores, exponiendo todas las capacidades de la red para que los desarrollos de las aplicaciones sean más ágiles, más sencillos y de mayor calidad.



Usuarios finales, ofreciéndoles nuevos servicios digitales y enriqueciendo los ya existentes con funcionalidades avanzadas, mejorando su experiencia.

¿Cómo hacemos **Open Gateway** en Telefónica?

Llevamos mucho tiempo trabajando en nuestra transformación interna para materializar Open Gateway y convertir nuestra red en una plataforma **developer-ready**.

Gracias a **Telefónica Kernel**, nuestra plataforma de APIs que facilita el desarrollo de productos y servicios digitales en los países donde operamos, y a nuestras redes programables, abrimos nuestras capacidades **más rápido, de forma más eficiente y sobre valores sólidos**. Así, garantizamos a nuestros clientes la privacidad y el control sobre sus datos, y optimizamos el uso de la red para disminuir el consumo de recursos.

En colaboración con **AWS, Digital Virgo, Infobip, Microsoft Azure y Vonage**, ofrecemos a los desarrolladores nuestras capacidades en los propios entornos donde ellos trabajan. Lo hacemos a través de APIs **estandarizadas, automatizadas, en tiempo real y en una sola línea de código**. Actualmente, tenemos disponibles 9 APIs que nos permiten configurar una oferta de **soluciones para todas las industrias**.

Adquirimos un rol de liderazgo como **market champions en España y Brasil** para coordinar la actividad de las telcos en cada país y lanzar conjuntamente propuestas de API multitelco. Así nos convertimos en movilizados del ecosistema telco, velando por la adopción y expansión de Open Gateway.

Telefónica Open Gateway es ya una realidad en España, Brasil y Alemania, con el lanzamiento de APIs de red centradas en servicios antifraude e identidad digital.





ÍNDICE DE CASOS

07

YBVR

09

Vinted

08

Movistar Experiencia
Inmersiva

10

Itaú



DIGITALVIRGO

*Integración con tecnología
AWS Wavelength

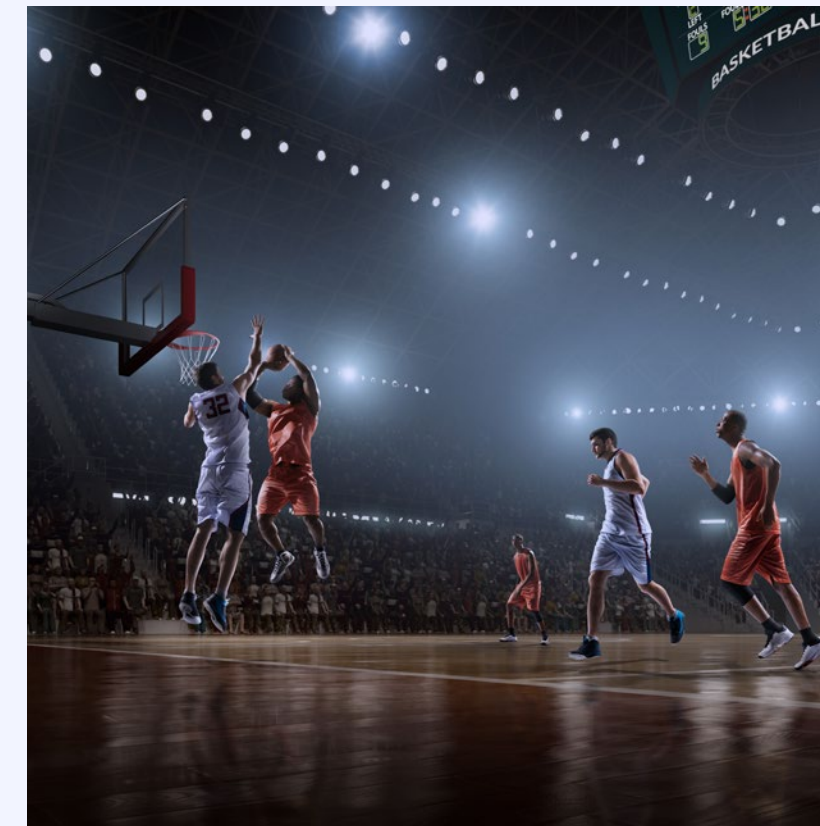
API QoD Mobile • API Device Location • API Carrier Billing
Media • Entretenimiento • XR

YBVR

Experiencia de entretenimiento premium

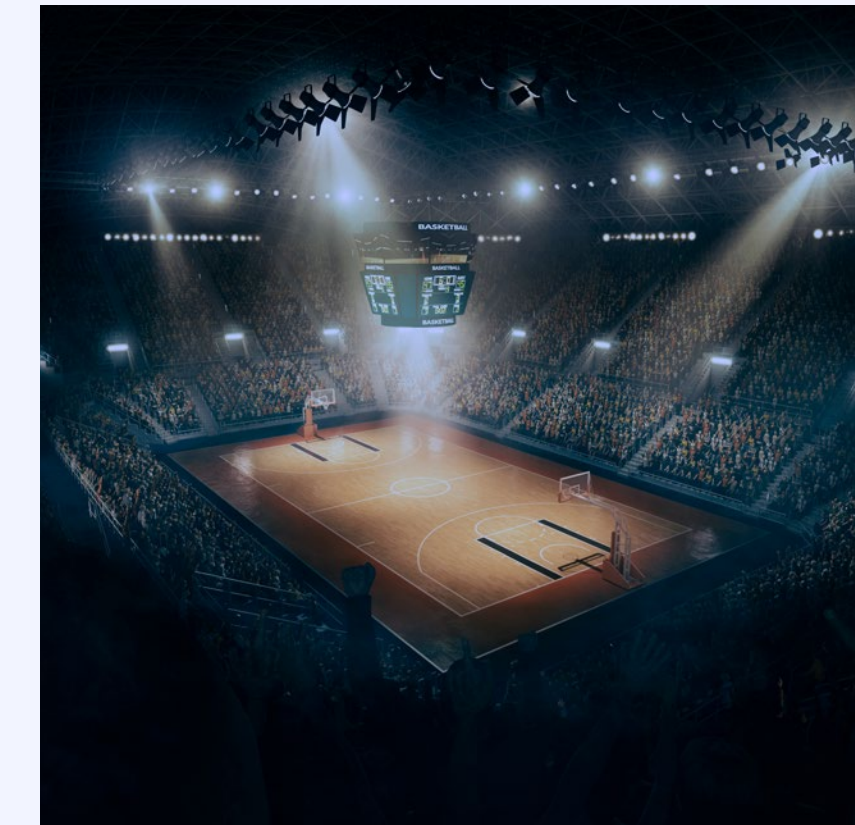
YBVR, líder en la creación de **experiencias inmersivas en tiempo real para eventos deportivos**, ha revolucionado la forma en que los aficionados disfrutan de los partidos de **la Copa del Rey acb** al integrar tecnologías avanzadas. Entre estas innovaciones se encuentran la **funcionalidad multicámara** de su plataforma **YB Arena**, que para potenciar su funcionamiento requiere de la integración de las **APIs Device Location y Carrier Billing**. La funcionalidad multicámara de YB Arena, respaldada por la **API QoD Mobile** a través de la tecnología **AWS Wavelength**, permite a los usuarios consumir estos contenidos premium con **baja latencia y un ancho de banda optimizado**. Esto resuelve el desafío clave de proporcionar una conectividad estable y de alta calidad en entornos con gran demanda de la red.

Enlaces: [Más casos de uso en la web de Telefónica Open Gateway](#)
[Ve el vídeo: Estadios de nueva generación](#)



Objetivos

En este tipo de eventos deportivos, la baja latencia y la conectividad estable son esenciales para ofrecer retransmisiones en directo fluidas a través de dispositivos móviles, como smartphones. Por eso, verificar la ubicación de los usuarios para ofrecerles contenidos premium y facilitar una mejor conectividad son clave en entornos con una alta congestión de la red.



Resultados

Con la integración de la **API Device Location** verificamos la ubicación exacta de los aficionados dentro del estadio, para ofrecerles contenidos exclusivos y personalizados. Por otra parte, la **API Carrier Billing** facilita a los usuarios el pago de esos contenidos premium en la factura móvil de manera rápida y segura. Por último, con la **API QoD Mobile**, conseguimos ofrecer a los espectadores esta funcionalidad multicámara sin interrupciones. Esta integración conjunta, permite ofrecer contenidos exclusivos y simplifica el proceso de pago, redefiniendo la forma en que los aficionados disfrutan de los partidos de la Copa del Rey acb.



API QoD Wi-Fi • WiFi • Media

Entretenimiento • XR • Movistar Experiencia Inmersiva

Movistar Experiencia Inmersiva

Vive el deporte como nunca

Movistar Experiencia Inmersiva es un mundo virtual accesible a través de **Meta Quest**, que ofrece a los usuarios una experiencia multiusuario con la que disfrutar de forma inmersiva de juegos y contenidos exclusivos de **Movistar Plus+**, como episodios inéditos de sus series favoritas o **eventos deportivos en directo**.

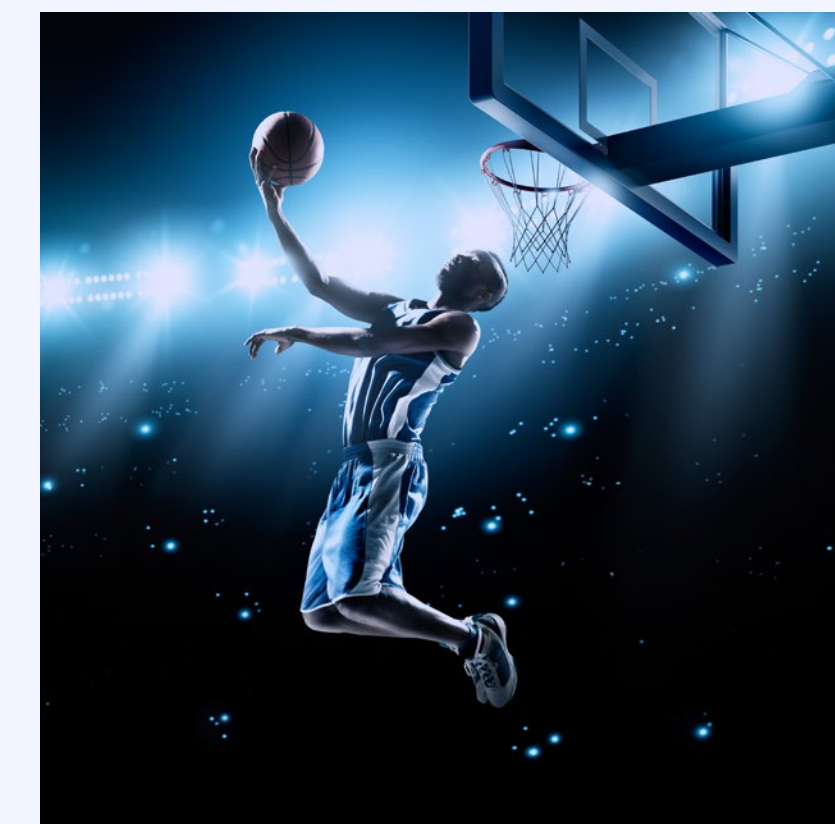
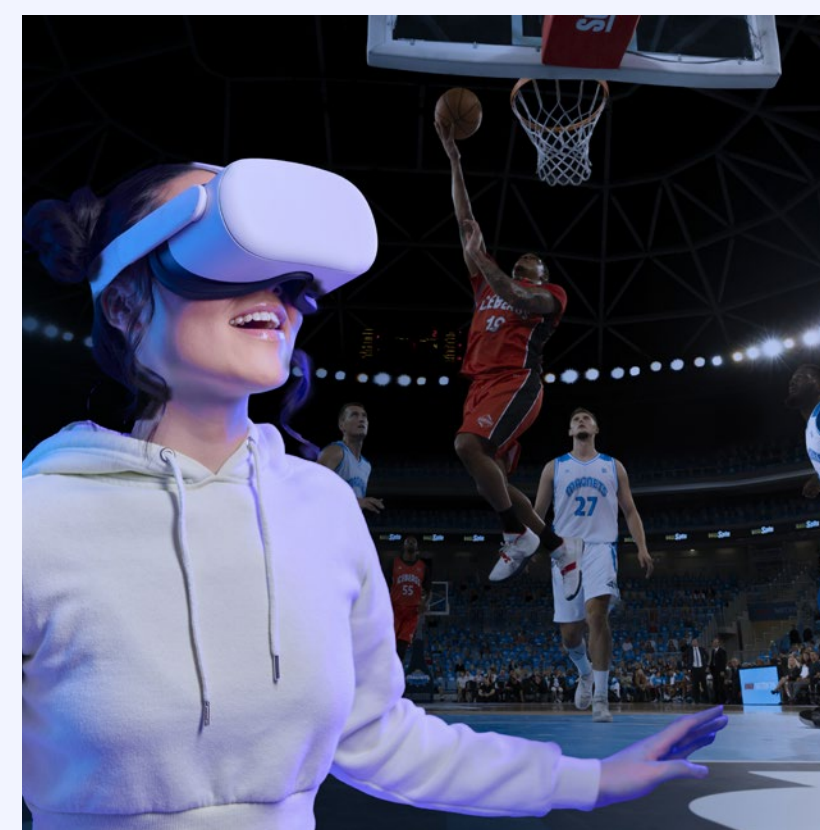
Una conexión estable y de alta calidad, es crucial a la hora de ofrecer una experiencia realmente inmersiva, y en ocasiones, la red WiFi del hogar puede verse saturada al tener múltiples dispositivos conectados de manera simultánea. Gracias a la **API QoD WiFi de Telefónica Open Gateway**, es posible priorizar un dispositivo en la red Wi-Fi 5G para garantizar una conexión más estable y ofrecer contenido deportivo **inmersivo, multicámara y de calidad**.

Enlaces: [Más información en el blog de Movistar](#)

[Ve el vídeo: Eventos deportivos dentro de tu salón](#)

Objetivos

Ofrecer a los usuarios de **Movistar Experiencia Inmersiva** una conexión de calidad en el hogar, con la que poder disfrutar de los contenidos ofrecidos en el espacio **Movistar Dome** como **la Copa del Rey acb** sin interrupciones, en alta calidad y con una experiencia multicámara.



Resultados

Gracias a la integración de la **API QoD Wi-Fi** es posible priorizar un dispositivo conectado a la red WiFi 5Ghz para ofrecer a cada dispositivo del hogar los parámetros de conexión que requieren en cada momento. De esta forma, es posible ofrecer a los usuarios una experiencia de consumo de **alta calidad**, permitiéndoles disfrutar de contenidos inmersivos para vivir el deporte desde casa como nunca antes.



* En colaboración con otros proveedores de servicios de telecomunicaciones en España.

API Number Verification • Antifraude • Autenticación • E-commerce

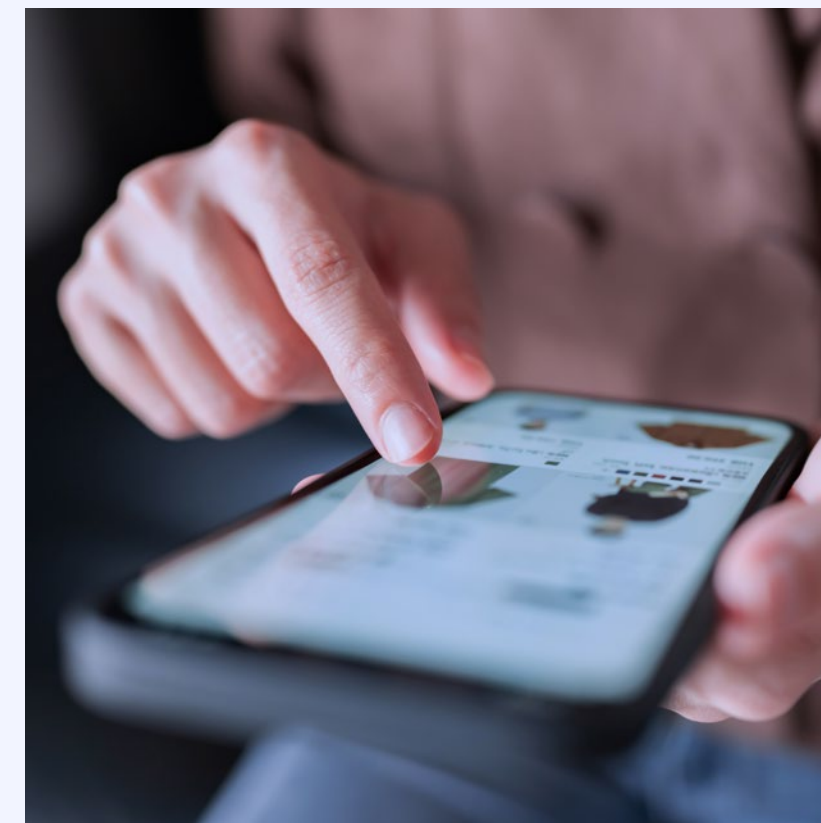
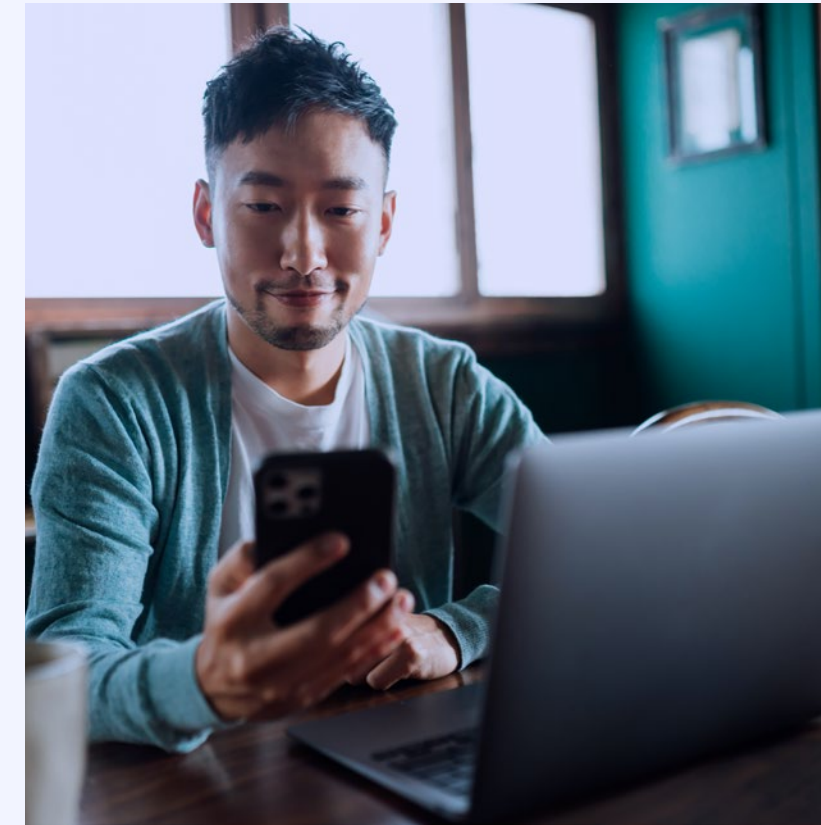
Vinted

Compras más sencillas y seguras

Vinted ha conseguido conectar a millones de usuarios a través de su mercado comunitario, convirtiéndose en el **e-commerce líder en moda de segunda mano**.

Con el objetivo de ofrecer una experiencia de usuario más segura y eficiente, **Vinted** junto a **Vonage, Telefónica y otros proveedores de servicios de telecomunicaciones en España**, trabajarán para integrar la **API Number Verification de Open Gateway** con la API Verify multicanal de Vonage. En concreto, se enfocará en simplificar el proceso de registro y autenticación, eliminando la necesidad de que los usuarios introduzcan manualmente sus credenciales o cambien de pantalla o dispositivo para verificar sus datos, al ofrecer una **validación automática asociando el dispositivo con su número de teléfono**.

Enlace: [Más casos de uso en la web de Telefónica Open Gateway](#)



Objetivos

Simplificarán el proceso de identificación y autenticación de los usuarios para ofrecer una **experiencia de consumo más cómoda y segura**, reduciendo los riesgos de suplantación de identidad y robo de contraseñas.

Resultados

Conseguiremos reducir significativamente el tiempo de registro gracias a la validación automática proporcionada por la **API Number Verification**.

Además, disminuirémos los riesgos de fraude al validar la identidad del usuario a través de **datos de red**, ofreciendo una experiencia de compra más segura.



API SIM Swap • Antifraude • Servicios financieros y de seguros

Itaú

Transacciones seguras y eficientes

El banco Itaú de Brasil en colaboración con Infobip y las teleoperadoras brasileñas, ha demostrado su compromiso con la seguridad en las transacciones digitales, al implementar en su plataforma una **API antifraude de Telefónica Open Gateway**. En concreto, este proyecto utiliza la **API SIM Swap**, cuya integración permite al banco **prevenir posibles fraudes al validar transacciones**, utilizando únicamente el **número de teléfono de un dispositivo**. La API informa si ha habido un cambio reciente en el vínculo entre una SIM y un MSISDN (número de teléfono). De esta forma, Itaú ofrece a sus clientes una **experiencia más segura y eficiente**, alineándose con la transformación digital que vive el sector bancario.

Enlaces: [Más casos de uso en la web de Telefónica Open Gateway](#)
[Ve el vídeo Servicios fintech con menor riesgo de fraude](#)

Objetivos

Reforzar el proceso de autenticación de Itaú para **garantizar transacciones seguras** a sus clientes, previniendo posibles fraudes bancarios o suplantaciones de identidad. Además, la implementación de esta API busca mejorar su **eficiencia operativa**, demostrando un compromiso continuo con la seguridad.



Resultados

Gracias a la integración de la **API SIM Swap**, es posible prevenir posibles fraudes relacionados con los **cambios no autorizados de tarjetas SIM (SIM Swapping)**, verificando que la transacción se realiza desde un dispositivo seguro. Todo ello, permite ofrecer a los clientes una experiencia segura y eficiente en sus transacciones digitales.

Testimonios



YBVR

“Como start-up especializada en la distribución de vídeo RV de eventos deportivos, los servicios desarrollados con Telefónica Open Gateway nos permiten asegurar la experiencia inmersiva del usuario, maximizando calidad, seguridad y el uso de estos servicios en tiempo real. Gracias a esta propuesta tecnológica y de estandarización global se agilizará el desarrollo y adopción de nuevos servicios innovadores sobre las redes 5G”.

[Antonio Campana](#)

Head of Customer Operations, YBVR



Itaú

“En Itaú estudiamos constantemente el potencial que tienen las nuevas tecnologías para mejorar la experiencia del cliente, y es con base en ese principio que fuimos pioneros en el uso de Open Gateway en Brasil. Con las nuevas posibilidades integradas en sus API, queremos brindar más comodidad y seguridad a todos sus viajes”.

[Fabio Napoli](#)

Director de Tecnología, Itaú

Nuestros programas

Empresas y desarrolladores ya pueden beneficiarse de todas las ventajas de la iniciativa, probar nuestras APIs y acceder a recursos exclusivos de manera gratuita:



Telefónica Open Gateway Partner Program

Dirigido a las empresas que quieran comercializar nuestras APIs, directa o indirectamente, con el fin de impulsar su negocio, enriquecer su oferta de servicios o potenciar la experiencia de usuario de sus clientes.

Más información



Telefónica Open Gateway Developer Hub

Un laboratorio para desarrolladores que quieran probar nuestras APIs para enriquecer sus aplicaciones, desarrollar nuevos casos de uso o crear nuevos servicios en diferentes sectores.

Más información





Descubre más sobre
Telefónica Open Gateway
en nuestra página web:
opengateway.telefonica.com



Suscríbete a nuestra newsletter mensual para estar
al tanto de nuestras novedades de producto, noticias
destacadas y eventos en los que participamos:
opengateway.telefonica.com/newsletter

**Seguimos construyendo juntos
las redes del futuro.**



Descubre más en nuestros

Cuadernos de Transformación

